



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL TELECONSULTO

*Articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (GDPR)*

Gentile Assistito,

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa (in seguito "ASP" o "Titolare"), desidera fornirle le presenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali e anche di categorie particolari riguardanti il TELECONSULTO pertanto la informa che, al fine di migliorare il suo processo di cura, o del soggetto del quale ha la rappresentanza legale, si avvale di rapporti di collaborazione professionale, in regime convenzionale, con l'Azienda Ospedaliera "Cannizzaro" di Catania reparti di Neurochirurgia, Neuroradiologia e Chirurgia Toracica per l'effettuazione di prestazioni specialistiche consulenziali. Inoltre l'Azienda potrà eseguire il teleconsulto attivando gruppi multidisciplinari non in regime d'urgenza. Ciò potrà avvenire, solo a seguito di suo consenso, tra operatori sanitari interni e con specialisti operanti in altre AO del territorio Nazionale in regime di convenzione o meno. Il teleconsulto, ai fini di cura in regime di urgenza, sarà sempre attivabile fra gli specialisti interni all'ASP di Ragusa e il personale medico delle AO convenzionate.

**Il Titolare del trattamento:** l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, con sede legale in Piazza Igea n.1, 97100 Ragusa, raggiungibile all'indirizzo mail [direzione.generale@pec.asp.rg.it](mailto:direzione.generale@pec.asp.rg.it), è titolare del trattamento.

**Il Responsabile della protezione dei dati/Data Protection Officer** è raggiungibile all'indirizzo mail [dpo@asp.rg.it](mailto:dpo@asp.rg.it), o all'indirizzo del titolare.

### Finalità del trattamento e base giuridica:

Finalità	Base Giuridica	Conservazione
Per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato e per finalità di Cura ai fini dell'erogazione, da parte di un professionista della sanità, dei servizi da remoto tramite teleconsulto in regime d'urgenza e per la creazione di un gruppo multidisciplinare.	6 § 1 lett. d) del GDPR - <i>salvaguardia degli interessi vitali</i> - 9 § 2 lett. h) del GDPR - <i>finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale</i> - 9 § 2 lett. c) del GDPR - <i>per tutelare un interesse vitale dell'interessato</i> -	I dati e documenti oggetto di teleconsulto verranno cancellati dalla piattaforma entro 96 ore dal momento in cui sono stati caricati. I referti risultanti da teleconsulto sono conservati in cartella clinica elettronica secondo il massimario di scarto.
Comunicazione dati sulla salute a soggetti esterni per consulto multidisciplinare	6 § 1 lett. a) del GDPR - <i>Consenso</i> - 9 § 2 lett. a) del GDPR - <i>Consenso</i> -	I dati e documenti oggetto di teleconsulto verranno cancellati dalla piattaforma entro 96 ore dal momento in cui sono stati caricati.
Adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (obblighi amministrativi e contabili)	6 § 1 lett. e) del GDPR - <i>compito d'interesse pubblico</i> - Art 2-sexies del Codice Privacy - <i>attività amministrative e certificatorie</i> -	Per il tempo necessario ad assolvere obblighi amministrativi e contabili secondo il massimario di scarto

Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale	9 § 2 lett. f) del GDPR -esercizio, tutela e difesa di un diritto in sede giudiziale-	Per il periodo di tempo necessario ad esercitare il diritto di difesa giudiziale o extragiudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
---	--	---

Il trattamento permette l'assistenza sanitaria a distanza in urgenza tramite consulenza specialistica in regime di convenzione. Ciò avviene tramite il teleconsulto attivato dai medici da cui l'assistito è in cura e, considerato che la finalità primaria è volta alla tutela della salute, non è soggetto a preventiva autorizzazione. Il trattamento permette inoltre la creazione di gruppi multidisciplinari per migliorare il processo di diagnosi e di cura. Ciò avviene a seguito di suo consenso espresso per attivazione del teleconsulto con specialisti interni o esterni all'Azienda, il mancato consenso non limiterà in alcun modo la cura e l'assistenza che Le saranno comunque erogate, anche se tale erogazione avverrà al di fuori di una presa in carico multidisciplinare. In sede di raccolta dei dati utili a costruire il quadro anamnestico del paziente potranno essere trattati dati personali dei familiari, ove ciò sia strettamente necessario e funzionale all'erogazione della prestazione sanitaria.

### **Destinatari ai quali i dati possono essere comunicati**

I destinatari dei suoi dati personali sono:

- Gli operatori sanitari operanti all'interno del reparto dell'ASP di Ragusa e i medici di altri reparti dell'ASP di RG coinvolti per attività di teleconsulto.
- I medici presso altri A.O. (in regime di convenzione o meno) coinvolti dai medici dell'ASP di Ragusa per l'attività di teleconsulto.
- Gli operatori amministrativi riguardo ai dati personali comuni finalizzati alla rendicontazione, ai pagamenti e ad altri adempimenti contrattuali.
- Soggetti terzi e loro sub-fornitori in regime contrattuale o convenzionale con il titolare del trattamento al fine di consentire l'esecuzione delle prestazioni sanitarie operanti in qualità di responsabili o di sub responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.
- Autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

### **Modalità di trattamento dei dati personali**

La piattaforma chiamata "*BTS Telerehab*", anche unitamente al sistema *RIS-PACS* che gestisce le immagini radiologiche, presenti in neurochirurgia e neuroradiologia, permette la gestione del teleconsulto. Potranno avere accesso ai dati del paziente, messi a disposizione per un teleconsulto dai medici che lo hanno in cura, gli operatori sanitari coinvolti interni all'ASP, i medici specialisti esterni in regime di convenzione e/o esterni senza convenzione. Gli operatori interni ed esterni si collegano al sistema utilizzando le credenziali gestite dall'ASP di Ragusa. In particolare, gli operatori esterni, per collegarsi a *BTS Telerehab*, devono registrarsi al portale dell'ASP di Ragusa al fine di validare la loro e-mail a cui verrà spedito il link per il teleconsulto. Le immagini saranno visionabili tramite il sistema *VUE MOTION* da interni ed esterni convenzionati. Gli operatori esterni non convenzionati potranno accedere alle immagini aprendo un link sulla loro e-mail, tale apertura potrà avvenire solo tramite inserimento del codice *OTP* ricevuto tramite messaggio SMS. I canali di comunicazione sono protetti e cifrati: la comunicazione avviene tramite una piattaforma *BTS* integrata con il sistema *RIS PACS*, la cronologia delle chat non viene registrata. Il referto viene redatto dai medici e può essere corredato da firma digitale congiunta. Il teleconsulto avviene all'interno di stanze virtuali che vengono create tramite *AppChime* esclusivamente per il singolo evento. La piattaforma *BTS Telerehab* si avvale, oltre ad *AppChime*, anche di *Amazon Cognito* che gestisce gli accessi protetti e del cloud *Amazon Web Services*. I dati e i documenti vengono temporaneamente salvati sul cloud (secondo i tempi indicati in tabella) e successivamente cancellati, tranne i referti che vengono salvati nella cartella clinica elettronica. I dati sono trattati da personale appositamente designato e formato, inoltre non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati.

### **Trasferimento dei dati personali verso paesi extra UE**

Non vengono trasferiti dati fuori dall'UE, i dati risiedono in server collocati in Europa.

## **Esercizio dei diritti**

In qualità di “Interessato”, Lei, in qualsiasi momento, nella misura in cui è consentito dal Regolamento, attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica [dpo@asp.rg.it](mailto:dpo@asp.rg.it), o di persona presso il reparto di riferimento, può esercitare i seguenti diritti:

- Revoca del consenso al referto on line (art. 7.3 del Regolamento)
- Accesso ai suoi dati personali (art. 15 del Regolamento);
- Rettifica dei suoi dati personali (art. 16 del Regolamento)
- Cancellazione/Oblío (art. 17 del Regolamento) salvo le esclusioni o le limitazioni previste dalla normativa applicabile nel settore della sanità pubblica;
- Limitazione del trattamento salvo le esclusioni o le limitazioni previste dalla normativa applicabile (art. 18 del Regolamento);
- Portabilità (art. 20 del Regolamento) nei limiti in cui il trattamento sia basato sul consenso o sulla necessità di esecuzione di un contratto ove possibile e nel caso in cui l’esercizio del diritto non leda i diritti di altre persone fisiche,
- Opposizione al trattamento, (art. 21 del Regolamento) solo nel caso in cui ne ricorrano i presupposti.

Per qualsiasi ulteriore informazione può contattare il DPO dell’ASP di RG.

Lei ha altresì diritto di presentare reclamo (art. 77 Reg. UE) all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente, o può adire le competenti sedi giudiziarie (art. 79 Reg. UE).